

Линейка тарифов L

Стандарт L

Характеристика	Что входит
Стоимость в месяц, руб., включая НДС	256 000 Р
Доступные часы в тарифе	80
Сверх тарифа, руб/час, включая НДС	3 600 Р
Тарификация	30 мин
Скорость реакции на обращения	до 2 дней
Приоритет обращений	Высокий
Срочные/экстренные заявки в любое время	✓ 8 раз в месяц
Внеплановые обновления и патчи	✓
Индивидуальные консультации, сложные учетные вопросы, настройки, корректировки данных, помощь в закрытии месяца (периода), анализ ведения учета, исправление ошибок пользователей, настройка	✓
Консультации по применению сервисов 1С, опубликованных на портале 1С, их подключение и помощь в настройках	✓
Настройка, консультации, поддержка ГИС (Маркировка, ЕГАИС, Меркурий и т.д.)	✓
Решение проблем пользователей 1С, связанных с ПК, ЛВС, ОС, антивирусами	✓
Настройка и поддержка подключаемого оборудования (ККТ, сканер, принтер этикеток, ТСД, весы)	✓
Поддержка имеющихся нетиповых доработок и адаптация их под новые версии при обновлениях	✓
Разработка нового функционала (программирование нового)	✓
Настройка и поддержка работы 1С на сервере, с подключением пользователей к нему	✓
Своевременные уведомления о необходимости смены редакции или конфигурации в связи с прекращением ее поддержки, о выходе критичных обновлений	✓
Комплексный аудит автоматизации процессов пользователей в программах 1С: новый функционал и технологии, выявление избыточных операций, оптимизация.	По запросу

Описание доработок (нетипового функционала). Описание цепочек документов. Подготовка инструкций.	По запросу
Анализ ИТ-безопасности, связанный с 1С	По запросу
Участие в стратегическом планировании развития автоматизации с руководителями предприятия Заказчика: технологическое развитие, сокращения затрат, увеличения производительности.	По запросу