

## Линейка тарифов L Лайт L

| Характеристика                                                                                                                                                                               | Что входит                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Стоимость в месяц, руб., включая НДС                                                                                                                                                         | 72 000 ₽                          |
| Доступные часы в тарифе                                                                                                                                                                      | 20                                |
| Сверх тарифа, руб/час, включая НДС                                                                                                                                                           | 3 600 ₽                           |
| Тарификация                                                                                                                                                                                  | 30 мин                            |
| Скорость реакции на обращения                                                                                                                                                                | до 2 дней                         |
| Приоритет обращений                                                                                                                                                                          | Повышенный                        |
| Срочные/экстренные заявки в любое время                                                                                                                                                      | ✓ 2 раза в месяц                  |
| Внеплановые обновления и патчи                                                                                                                                                               | ✓                                 |
| Индивидуальные консультации, сложные учетные вопросы, настройки, корректировки данных, помощь в закрытии месяца (периода), анализ ведения учета, исправление ошибок пользователей, настройка | ✓                                 |
| Консультации по применению сервисов 1С, опубликованных на портале 1С, их подключение и помощь в настройках                                                                                   | ✓                                 |
| Настройка, консультации, поддержка ГИС (Маркировка, ЕГАИС, Меркурий и т.д.)                                                                                                                  | ✓                                 |
| Решение проблем пользователей 1С, связанных с ПК, ЛВС, ОС, антивирусами                                                                                                                      | ●                                 |
| Настройка и поддержка подключаемого оборудования (ККТ, сканер, принтер этикеток, ТСД, весы)                                                                                                  | ●                                 |
| Поддержка имеющихся нетиповых доработок и адаптация их под новые версии при обновлениях                                                                                                      | ✓                                 |
| Разработка нового функционала (программирование нового)                                                                                                                                      | ✓<br>Подготовка ТЗ                |
|                                                                                                                                                                                              | ●<br>Работа оплачивается отдельно |
| Настройка и поддержка работы 1С на сервере, с подключением пользователей к нему                                                                                                              | ✓                                 |

|                                                                                                                                                                                  |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Своевременные уведомления о необходимости смены редакции или конфигурации в связи с прекращением ее поддержки, о выходе критичных обновлений                                     | ✓          |
| Комплексный аудит автоматизации процессов пользователей в программах 1С: новый функционал и технологии, выявление избыточных операций, оптимизация.                              | По запросу |
| Описание доработок (нетипового функционала). Описание цепочек документов. Подготовка инструкций.                                                                                 | По запросу |
| Анализ ИТ-безопасности, связанный с 1С                                                                                                                                           | По запросу |
| Участие в стратегическом планировании развития автоматизации с руководителями предприятия Заказчика: технологическое развитие, сокращения затрат, увеличения производительности. | По запросу |