

# Инструкция по работе с интеграцией сервиса БонусПлюс в 1С:Розница

## 1. Настройка пользователей 1с

Чтобы пользователь 1с мог взаимодействовать с системой БонусПлюс, необходимо:

1. Создать кассира в кабинете управления программы лояльности. Это выполняется в разделе «настройки» -> «доступ для кассиров и магазины». Каждому созданному кассиру система присвоит уникальный код - в БонусПлюс он называется «код кассира».
2. В системе 1с, в справочнике «Пользователи» для каждого пользователя-кассира, необходимо в поле «Комментарий» указать «код кассира» созданный в предыдущем пункте.

Админ (Пользователь)

Основное [Настройки пользователя](#) [Права доступа](#) [Регистрационные карты](#) [Настройки](#)

**Записать и закрыть** Записать Еще ?

Полное имя:   Недействителен ?

Физическое лицо:

Магазин:

Вход в программу разрешен [Установить ограничение](#)

Главное **Адреса, телефоны** **Комментарий**

## 2. Выгрузка номенклатуры в БонусПлюс

Если вы хотите создавать отдельные правила программы лояльности для разных товаров и товарных групп, то необходимо выгружать номенклатуру из 1с в БонусПлюс. Если это не требуется, то данный пункт можно пропустить.

1. Действие необходимо выполнять от лица пользователя, для которого была произведена настройка, описанная в пункте 1 данной инструкции.
2. В справочнике «Номенклатура» нажать кнопку «Выгрузить номенклатуру в «БонусПлюс»», при нажатии на которую происходит выгрузка номенклатуры на сервер БонусПлюс.

Номенклатура

Создать Создать группу Сервис Режим просмотра **Выгрузить номенклатуру в "БонусПлюс"**  Еще ?

| Наименование | Вид номенклат... | Марка (Бренд) | Единица измер... | Ставка НДС | Наименование полное |
|--------------|------------------|---------------|------------------|------------|---------------------|
| Товар_1      | Товар            |               | шт               | Без НДС    | Товар_1             |
| Товар_2      | Товар            |               | шт               | Без НДС    | Товар_2             |

### 3. Работа с программой лояльности через РМК:

1. Формируем чек стандартным способом.
2. Если вы хотите использовать в документе ручные или автоматические скидки, то их необходимо применить перед использованием БонусПлюс.
3. Нажимаем кнопку «БонусПлюс».

Продажа

Меню (F10) Поиск (F11) Ред. строки (F4) Возврат (F5) **БонусПлюс (Shift + F9)** Наличные (F6) Плат. карта (F7) Безнал. платежи (Shift + F7) Сложная оплата (F8)

Товар\_2

Всего: 3 000,00

Скидка: 0,00

К оплате: 3 000,00

2 000,00 руб. x 1 = 2 000,00 руб.

| Продавец | Номенклатура | Количество | Цена     | Сумма    | Остаток |
|----------|--------------|------------|----------|----------|---------|
|          | Товар_1      | 1,000      | 1 000,00 | 1 000,00 | -10     |
|          | Товар_2      | 1,000      | 2 000,00 | 2 000,00 | -10     |

4. Программа предложит 2 варианта поиска клиента:

БонусПлюс (Версия "1.5.2")

Код карты:

Номер телефона:

Найти карту (Alt+F3)

Для **идентификации по номеру телефона** необходимо ввести номер телефона покупателя в формате «79xxxxxxx» и нажать кнопку «Найти карту» или комбинацию клавиш Alt+F3.

Для **идентификации покупателя по номеру карты** необходимо ввести код карты вручную или считать его сканером ШК и после этого нажать кнопку «Найти карту» или комбинацию клавиш Alt+F3.

Указываем номер карты вручную или сканируем её и нажимаем «найти карту».

БонусПлюс (Версия "1.5.2")

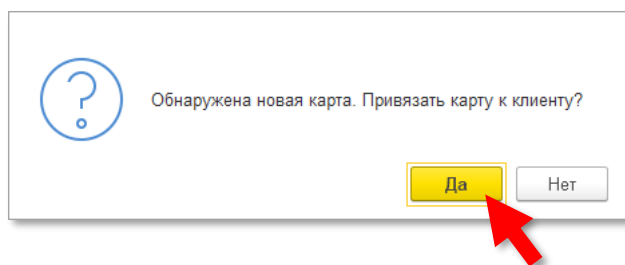
Код карты: 123456789

Номер телефона:

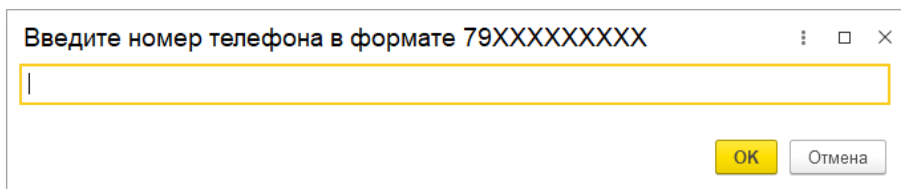
Найти карту (Alt+F3)

Если карта будет найдена в системе, то сразу откроется форма расчёта скидки для текущего клиента. Шаг 8.

Если карта не найдена в системе, то программа спросит: «Привязать карту к клиенту?», нажимаем «да».

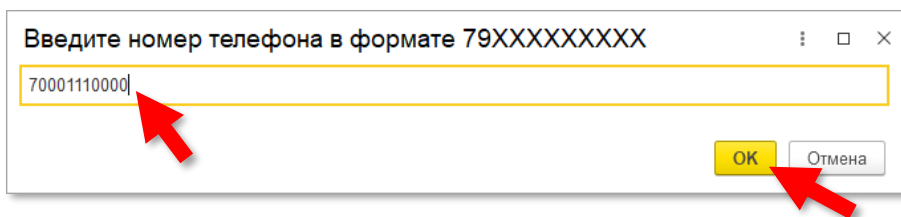


5. Программа запросит номер телефона клиента для привязки карты.

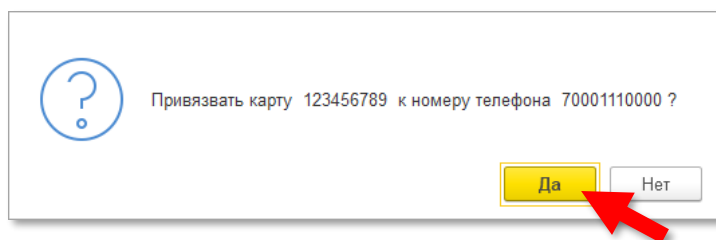


В системе БонусПлюс главный идентификатор клиента – это номер телефона. Если карта будет утеряна, то всегда можно обслужить клиента по номеру или привязать новую карту.

Указываем номер телефона в формате 79XXXXXXXXXX и нажимаем «Ок».

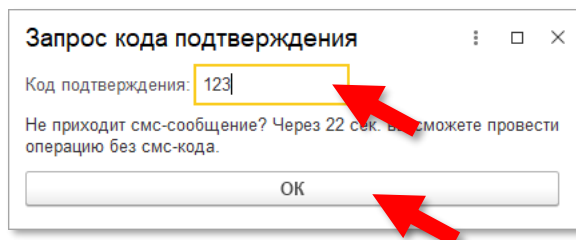


Далее программа уточнит привязать ли данную карту к введенному номеру телефона (это на случай, если вы введи неверный номер телефона). Нажимаем «да».



6. Если в настройках программы лояльности включена опция проверки телефонного номера при регистрации клиента(это требование законодательства РФ), то программа отправит на указанный номер смс сообщение с кодом, который нужно указать кассиру для продолжения процесса регистрации.

Вводим код из смс и нажимаем «Ок».

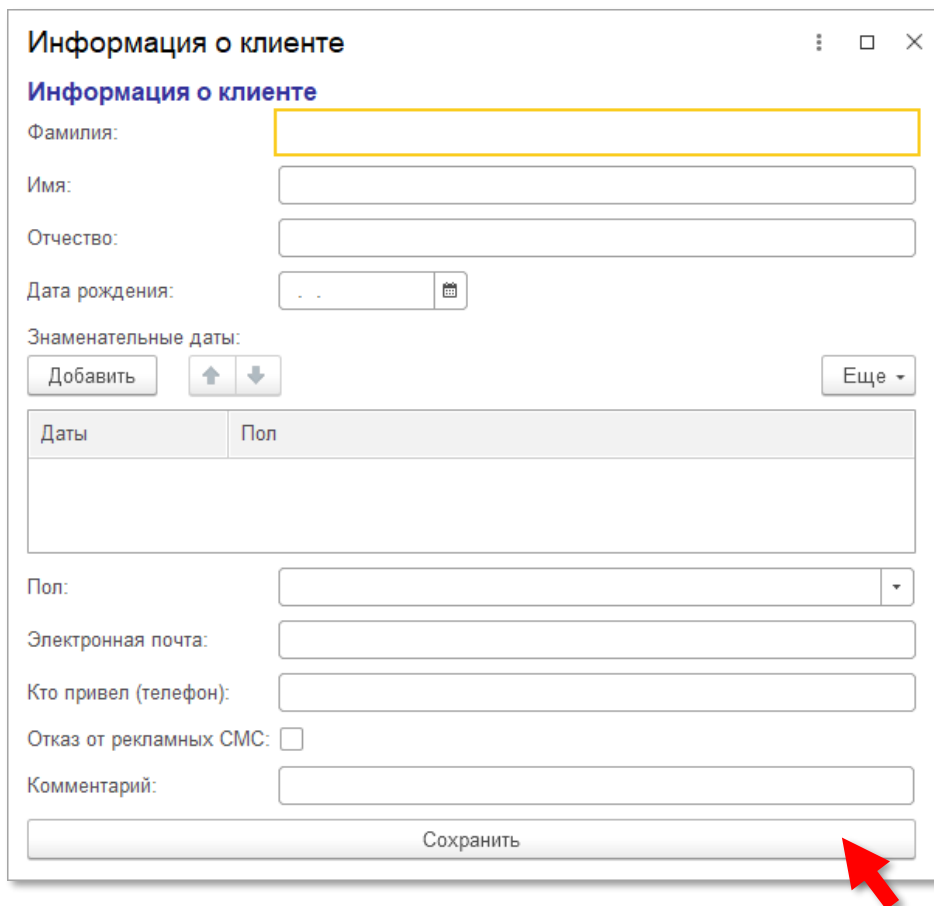


The dialog box is titled "Запрос кода подтверждения". It contains a text input field with the value "123" and a red arrow pointing to it. Below the input field is a message: "Не приходит смс-сообщение? Через 22 сек. Вы сможете провести операцию без смс-кода." At the bottom of the dialog is an "ОК" button with a red arrow pointing to it.

Если по какой-то причине клиент не может получить или сообщить код из смс, то кассир может продолжить регистрации без кода спустя N секунд(задаётся в настройках программы лояльности). Для таких клиентов система опять запросит код при следующем обращении.

В случае, если в клиентской базе уже существует клиент с указанным номером телефона, то программа откроет форму информации о клиенте с заполненными данными доступными для редактирования.

7. Программа откроет форму ввода информации о клиенте. Поля не обязательны к заполнению. Кассир может заполнить поля, необходимые вам для дальнейшей работы.



The form is titled "Информация о клиенте". It contains several input fields: "Фамилия:", "Имя:", "Отчество:", "Дата рождения:" (with a calendar icon), "Знаменательные даты:" (with "Добавить", up/down arrows, and "Еще" dropdown), "Пол:" (dropdown), "Электронная почта:", "Кто привел (телефон):", "Отказ от рекламных СМС:" (checkbox), and "Комментарий:". At the bottom is a "Сохранить" button with a red arrow pointing to it.

После заполнения формы нажать «Сохранить».

8. Откроется форма расчёта скидки

БонусПлюс (Версия "1.5.2")

Код карты: 123456789

Держатель: Редактировать

Сумма чека: 3 000,00

**Бонусы**  
Доступно бонусов: 100  
Использовать бонусы:   
Количество бонусов: 100  
Максимальная сумма для зачета бонусов: 100

**Скидка**  
Процент скидки: 10  
Сумма скидки по проценту: 300,00

К оплате: 2 600,00      Итого скидка: 400,00

Накопится бонусов: 260,00

Применить (F8)

В данной форме по желанию клиента можно либо накопить бонусы, либо потратить (зачесть как скидку). Для осуществления данной настройки необходимо: снять или установить флажок «Использовать бонусы». Количество бонусов к списанию можно изменить по желанию клиента.

Процент и сумму скидки изменить нельзя, она рассчитывается исходя из настроек программы лояльности.

После настройки необходимо нажать кнопку «Применить».

Потраченные бонусы и применённая скидка учитываются в системе 1С как ручная скидка на чек.

Продажа

Меню (F10) Поиск (F11) Ред. строки (F4) Возврат (F5) **БонусПлюс (Shift + F9)** Наличные (F6) Плат. карта (F7) Безнал. платежи (Shift + F7) Сложная оплата (F8)

Товар\_2

Всего: 3 000,00

Скидка: 400,00

К оплате: 2 600,00

2 000,00 руб. x 1 - 266,67 руб. (- 13,33%) = 1 733,33 руб.

| Продавец | Номенклатура | Количество | Цена     | Сумма    | Остаток |
|----------|--------------|------------|----------|----------|---------|
|          | Товар_1      | 1,000      | 1 000,00 | 866,67   | -10     |
|          | Товар_2      | 1,000      | 2 000,00 | 1 733,33 | -10     |

9. Завершаете продажу обычным способом.

Фиксация покупки клиента в программе лояльности и все связанные с этим процессы (такие как списание и накопление бонусов, обновление статуса карты и т.п.) будут выполнены в случае удачной оплаты (пробитие чека).

В случае, если оплата будет отменена и/или документ ЧекКМ будет отменен/отложен, то продажа не будет зарегистрирована в программе лояльности.

При оформлении возврата товара система будет автоматически корректировать начисление и списание бонусов.

Информацию по применяемым бонусам можно увидеть в документе «ЧекКМ» по кнопке «Информация по бонусам».

